



## **PRESENTACIÓN DE LA FIRMA**

Alta Dirección Consultores Asociados, ALDIR Cía. Ltda., es una Firma compuesta por profesionales del más alto nivel, con reconocida trayectoria en los sectores públicos y privados, y en las actividades universitarias.

Su objetivo fundamental es contribuir con sus servicios como Consultora Nacional, al desarrollo económico y social del país. Con este propósito ALDIR realiza estudios de consultoría en las áreas de Economía, Ciencias Sociales y Administración de Empresas, en general, tanto para el sector público como privado.

Aldir Cía. Ltda. se constituyó como compañía limitada el 6 de mayo de 1986, mediante Resolución No. 86-1-2-1 de la Superintendencia de Compañías; su objeto social es realizar consultorías especializadas que requieran personas naturales o jurídicas, organismos públicos o privados, nacionales o extranjeros, en todas las áreas de la actividad empresarial; realizar estudios socioeconómicos en general; formular, evaluar y ejecutar estudios de ingeniería y proyectos interdisciplinarios en general; fiscalización, tasación y arbitraje de estudios y obras realizadas; realizar actividades de capacitación.

En lo relativo a capacitación la Firma ofrece servicios para desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas gerenciales en cada una de las áreas funcionales de la empresa: Administración en general, Recursos humanos, Producción, Finanzas y Mercadotecnia. En sus más de veinte y ocho años de experiencia, la Consultora ha ejecutado programas de la más diversa índole, para los niveles ejecutivos, administrativos y operativos de la empresa.

En acciones dirigidas hacia las Universidades, la Consultora como institución, o sus socios como profesionales independientes, han ejecutado asesorías en la Planificación y Desarrollo Institucional, a través de acciones concretas bajo proyectos denominados "Desarrollo Organizacional", "Evaluación y Planificación de Actividades de Investigación", "Seminarios Taller de Tecnología Educativa" (Perfeccionamiento Docente), "Reformulación del perfil profesional y diseño curricular" (en Facultades de Economía y de Administración de empresas), y en cursos y seminarios técnicos para profesores,

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

**[www.aldir.org](http://www.aldir.org)**

**Quito, Ecuador**



egresados y alumnos de los últimos niveles de las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública.

El grupo de consultores es suficientemente experimentado en estas tareas y en las relativas a capacitación y desarrollo del personal; su experiencia como docentes universitarios y directivos con jerarquía de Decanos y Directores de Unidades Académicas, garantiza el mejor resultado en estas acciones.

ALDIR Cía. Ltda. está inscrita en el Registro del Comité de Consultoría, y registrada en el Banco Mundial y en el Banco Interamericano de Desarrollo.

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

**[www.aldir.org](http://www.aldir.org)**

**Quito, Ecuador**

## **EXPERIENCIA RELEVANTE RELACIONADA CON CONSULTORIA**

### **ESTUDIOS ADMINISTRATIVOS**

#### **BANCO DEL ESTADO**

Consultoría para desarrollar indicadores EBGAD y aplicar herramientas de análisis

#### **MINISTERIO DE CULTURA**

Consultoría especializada para el diseño de la estructura administrativa y financiera, y para el cálculo y proyección de los costos de inversión, operación y mantenimiento de la Universidad de las Artes.

Formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional para la Universidad de las Artes.

#### **FUNDACIÓN HERMANO MIGUEL**

Consultoría para el Desarrollo del Sistema De Valoración de Puestos y de Remuneraciones

#### **ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES ECUATORIANAS**

Consultoría para el Desarrollo del Diseño de Mallas Curriculares. Desarrollar una propuesta curricular introductoria del marco legal relacionado a la gestión municipal y al establecimiento de condiciones para el fortalecimiento de la oferta acreditada y vinculada a procesos de formación continua.

#### **UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR, SEDE ECUADOR. UASB**

Consultoría para el diagnóstico de la UASB, análisis del entorno, políticas, gestión y estructura, así como la identificación de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, en la perspectiva de determinar líneas generales para la elaboración del Plan Estratégico.

#### **MINISTERIO DE RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES**

Consultoría para la elaboración el Código de Ética del Ministerio

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



**FONDO DE JUBILACIÓN PATRONAL ESPECIAL FCPC,  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Consultoría Especializada para la formulación del Plan Estratégica y de los principales procesos de la Entidad.

**MUNICIPIO DE RUMIÑAHUI**

Consultoría Especializada para la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008.

**CONARTEL**

Estudio e implementación del desarrollo organizacional y fortalecimiento institucional del CONARTEL.

**MINISTERIO DEL AMBIENTE (MAE) PROGRAMA PRODERENA**

Implementación del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, Fortalecimiento de Gestión Ambiental Descentralizada en Gobiernos Seccionales y Distritos Regionales del MAE y Fortalecimiento de Gestión Ambiental Descentralizada en MAE Central.

**DIRECCIÓN METROPOLITANA DE MEDIO AMBIENTE, D.M.M.A.**

Estudio para la Reestructuración de la Gestión Ambiental del Distrito Metropolitano de Quito

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA, SIGOB**

“Flujos de operación del sistema de correspondencia oficial y archivo” de la Presidencia de la República.

**CONSEJO NACIONAL DE CONTROL SUSTANCIA ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICAS (CONSEP)**

Diseño del Plan Estratégico Nacional de Lucha contra la Droga.

**CONSORCIO DE GOBIERNOS MUNICIPALES DE GALÁPAGOS**

Definición de los Planes Estratégicos de Desarrollo de los Cantones San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela, y de la Junta Parroquial de Floreana.

Formulación de Planes Estratégicos Cantonales. Se llevó a cabo 25 talleres en cada Cantón con los distintos gremios productivos y organizaciones sociales.

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



## **PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO**

Definición del Plan Estratégico Institucional.

Definición de la Estructura Organizacional de la Entidad bajo un enfoque de Procesos.

Diseño del Sistema de Administración de Recursos Humanos: Clasificación y Descripción de Puestos, Valoración de Puestos, Sistema de Remuneraciones y Escalafón, Sistema de Evaluación del Desempeño.

## **INSTITUTO NACIONAL GALÁPAGOS, INGALA.**

### **Convenio con el Banco Interamericano de Desarrollo**

Definición del Plan Estratégico Institucional

Definición de la Estructura Organizacional de la Entidad bajo un enfoque de Procesos.

Diseño del Sistema de Administración de Recursos Humanos: Clasificación y Descripción de Puestos, Valoración de Puestos, Sistema de Remuneraciones y Escalafón, Sistema de Evaluación del Desempeño, Plan de Capacitación.

Diseño del Plan de Modernización Tecnológica y Equipamiento del Instituto.

Diseño del Plan de Difusión y Extensión al Público del Instituto.

Diagnóstico y desarrollo de las capacidades de liderazgo institucional.

## **FUNDACIÓN CHARLES DARWIN**

### **Convenio con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD**

Diseño e implantación del Plan de Desarrollo de Procesos Operativos para el Área Financiera de la Fundación Charles Darwin

## **MUNICIPALIDAD DE ELOY ALFARO.**

### **Convenio con CARE Ecuador**

Redimensionamiento organizacional en bases a procesos de la Municipalidad de Eloy Alfaro.

## **PROGRAMA NUESTROS NIÑOS**

### **Convenio con el Banco Interamericano de Desarrollo**

Diseño del Sistema de Administración Financiera de Convenios y Contratos con Ejecutores

## **EMPRESA DE CEMENTOS INDUSTRIAS GUAPÁN S.A.**

Definición de la Estructura Orgánica - Funcional de la Entidad.

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



Diseño del Sistema de Administración de Recursos Humanos:  
Clasificación y Descripción de Puestos, Valoración de Puestos, Sistema de Remuneraciones Y Escalafón, Sistema de Evaluación del Desempeño, Reglamento Interno de Administración de Personal.

### **MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE**

Estudio para el Desarrollo Administrativo e Institucional del Ministerio del Medio Ambiente.

Dirección: Av. 10 de Agosto y Mariana de Jesús Telf: 566-422/563-429

### **EUROIMPORT**

Asesoramiento en la preparación y análisis de la información financiera.

Dirección: Rusia 323 y Shyris Telf: 431-908.

### **FUNDACIÓN ECUADOR.**

Proyecto de Reconversión Laboral, PROLABOR

Elaboración del componente de Diagnósticos y Perfiles de los ex-trabajadores de la Empresa Municipal de Alcantarillado y Agua Potable de Quito, (EMAAP), Empresa Nacional de Ferrocarriles del Estado (ENFE) y Empresa Nacional de Correos (ENC).

Dirección: Juan León Mera 130 y Av. Patria telef: 527-292/562-406

### **QUIMICA BORDEN S.A.**

Sistema de clasificación y valoración de puestos y remuneraciones.

Dirección: Panamericana Sur Km. 14 ½ telf. 690-925/926/927

### **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

Estudio de los sistemas de Administración y remuneración de los docentes de los niveles primario y secundario; comparación con las remuneraciones de los otros servidores públicos; recomendación de criterios básicos sobre posibles modificaciones legales.

Dirección: Santa María 510 y Amazonas Edf. Tarqui, piso 9 Telf. 509-963

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

**Quito, Ecuador**



**EMPRESA NACIONAL DE FERROCARRILES DEL ESTADO, ENFE.  
Proyecto de Rehabilitación de los ferrocarriles en asocio  
con la firma francesa Sofrerail. Tareas como consultora  
nacional:**

Definición de la Estructura Orgánica - Funcional de la Entidad.

Diseño e implantación del Sistema de Administración de Recursos Humanos: Clasificación y Descripción de puestos, Valoración de Puestos, Sistema de Remuneraciones, Sistema de Capacitación (que incluye el Plan de Capacitación) y Desarrollo de Personal.

Diseño e implantación del Sistema de Administración de Recursos Financieros.

Diseño e implantación del Sistema de Administración de Recursos Físicos y Materiales.

Asistencia técnica para la definición de equipos y de sistemas de información automatizada.

Dirección: Bolívar 443 y García Moreno telf: 582-933/932/953-034

**INSTITUTO ECUATORIANO DE OBRAS SANITARIAS (IEOS).**

Diagnóstico institucional; definición de la estructura orgánica - funcional del Instituto.

Elaboración de los sistemas de planificación y desarrollo tecnológico; clasificación y valoración de puestos, remuneraciones, capacitación (incluye Plan de Capacitación), selección, evaluación del desempeño; administración financiera y control presupuestario.

**INSTITUTO NACIONAL DEL NIÑO Y LA FAMILIA "INNFA".**

Diagnóstico y definición de modelos de estructura, funciones y procedimientos de Casas Hogar, Centros de Rehabilitación y Centros de Atención Infantil.

Elaboración de los sistemas de Clasificación y Valoración de Puestos y Evaluación del Desempeño.

Formulación del Reglamento Interno de Trabajo y del Reglamento de Administración de bienes.

Dirección: Venezuela 131 OE4 y Sucre telf. 959-949/572-905

**BANCO ECUATORIANO DE LA VIVIENDA Y JUNTA NACIONAL DE LA VIVIENDA.**

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



Estructuración del sistema de administración financiera y control presupuestario y de costos.

Dirección. Av. 10 de Agosto y Cordero telf. 565-860/541-106

### **SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS.**

Estructuración del plan estratégico de capacitación para el corto, mediano y largo plazos para los funcionarios y empleados de la Superintendencia.

Dirección: Roca 660 y Amazonas telf: 525-022

### **CASA CRISTÓBAL COBO C.A.**

Estructuración del Sistema de Administración Financiera y Control Presupuestario; Sistema de Información Gerencial e Inventarios.

Dirección: Av. 10 de Agosto 1973 y Ramírez Dávalos telf: 553-100

### **INDUSTRIA DE CAUCHO Y METAL "INCAME".**

Diseño, Estructuración e Implementación del Sistema de Costos.

### **ILUSTRE MUNICIPIO DEL CANTON RUMIÑAHUI**

Reestructuración de la información contable y valoración de activos fijos del período 1985 – 1987.

Dirección: Montúfar 255 telf: 331-451

## **ESTUDIOS DE RIESGOS**

### **DIRECCIÓN METROPOLITANA DE MEDIO AMBIENTE, DMMA.**

Contrato por diez años como Entidad de Seguimiento Ambiental para ejecutar las siguientes actividades: Análisis y calificación de las Auditorías Ambientales (AA), Auditoría Ambiental de Cumplimiento (AAC), evaluación de las caracterizaciones físico-químicas, atención a las situaciones de emergencia y el resto de obligaciones que corresponden a las Entidades de Seguimiento.

### **SEGUROS ORIENTE**

Análisis de riesgos de daños a terceros y contaminación súbita y accidental, para la Central Hidroeléctrica HIDROSIBIMBE.

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



## **PETROPRODUCCIÓN, FILIAL DE PETROECUADOR**

Análisis de riesgos de daños a terceros y contaminación súbita y accidental, para EL Sistema Eléctrico Integrado de PETROECUADOR en el Distrito Amazónico

### **ESTUDIOS ECONÓMICOS**

#### **EMBAJADA DE BRASIL**

Estudio económico para la producción del documento "Cómo exportar a Brasil"

#### **MINISTERIO DE CULTURA**

Consultoría especializada para el diseño de la estructura administrativa y financiera, y para el cálculo y proyección de los costos de inversión, operación y mantenimiento de la Universidad de las Artes. Determinación de los indicadores VAN y TIR económicos

#### **MINISTERIO DE CULTURA**

Metodología para la elaboración de la Cuenta Satélite de Cultura del Ecuador

#### **EMBAJADA DE BRASIL**

Estudio de Mercado para Medicamentos Genéricos.

#### **CORPORACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES E INVERSIONES, CORPEI**

Estudio para identificar los mercados para los productos exportables del Ecuador.

#### **INGENIO AZUCARERO DEL NORTE COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA, IANDEM.**

Estudio de mercado y de factibilidad para la instalación de una planta productora de alcohol. Determinación de los indicadores VAN y TIR económicos

#### **INGENIO AZUCARERO DEL NORTE COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA, IANDEM.**

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Tel: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



Elaboración de bases, términos de referencia y metodología de evaluación de propuestas para la adquisición de una planta alcohola.

Dirección: Grijalva 734 telf: 950-210, Ibarra-Ecuador

### **EMBAJADA DE BRASIL EN ECUADOR**

Estudio de Mercado de repuestos para vehículos.

### **EMBAJADA DE BRASIL EN ECUADOR**

Estudio de Mercado de etanol y maquinaria para producir etanol y alcohol.

### **EMPRESA NACIONAL DE FERROCARRILES DEL ESTADO, ENFE. Proyecto de Rehabilitación de los ferrocarriles; asocio con la firma francesa Sofrerail. Tareas como consultora nacional:**

Estudio de factibilidad para la vía de enlace Durán - Puerto Nuevo.

Evaluación socio económica (desde la perspectiva de empresa y de la comunidad), de los resultados del proyecto de modernización de la ENFE.

Evaluación de las alternativas de privatización o concesión de los servicios ferroviarios. Elaboración de términos de referencia y de proyecto de contrato entre el Estado y el concesionario.

Dirección: Bolívar 443 y García Moreno Telf. 582-933/953-034

### **FUNDACION ESQUEL. Programa PROCESO, en el que participa como socio, con Capital de Riesgo.**

Evaluación del Proyecto PRODUCTOS INTEGRALES "PUERTA AL DORADO" GLUTEN DE SOYA. Determinación de los indicadores VAN y TIR económicos

Dirección: Av. Colón 1346, Edf. Torres de la Colón, Mezzanine, of 12 telf: 554-963/525-833/524-911

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

## **ESTUDIOS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS PARA ENTIDADES DEL SISTEMA FINANCIERO**

### **CORPORACION FINANCIERA NACIONAL**

Metodología para la Medición del Riesgo en los sectores económicos atendidos por el crédito institucional

Dirección. Juan León Mera 130 y Av. Patria telf: 564-900

### **BANCO CENTRAL DEL ECUADOR**

Diseño de un modelo de evaluación financiera para el Banco Central del Ecuador.

Dirección. Av. 10 de Agosto y Briceño telf: 582-577

### **CITIBANK**

Estudio de Competencia en el área de Administración de Caja.

Dirección: Juan León Mera y Av. Patria Edf. CFN telf. 563-300

### **CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL.**

Estudio de competitividad del sector cueros, con relación a Colombia y Perú.

### **CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL.**

Estudio de competitividad del sector hilados y tejidos, con relación a Colombia y Perú.

Dirección: Juan León Mera 130 y Av. Patria telf: 564-900

### **ARLESA.**

Estudio de mercado y factibilidad de una empresa de Leasing, en Guayaquil, Cuenca y Ambato. Determinación de los indicadores VAN y TIR financieros y económicos.

### **TRANSFIEC.**

Estudio de mercado y factibilidad de una empresa de Factoring, en Quito y Guayaquil. Determinación de los indicadores VAN y TIR financieros y económicos.

Dirección: Av. Amazonas 3535 y Juan Pablo Sanz tef: 438-282

### **M.M. JARAMILLO ARTEAGA.**

Estudio de mercado y factibilidad para la apertura de Sucursales de intermediación financiera en Ibarra y Ambato.

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



Determinación de los indicadores VAN y TIR financieros y económicos.

**BANCO POPULAR.**

Estudio de mercado y Factibilidad para la apertura de sucursales.  
Determinación de los indicadores VAN y TIR financieros y económicos.

Dirección: Av. Amazonas 3535 y Atahualpa telf: 262-728

**UNIVEST.**

Estudio de mercado y Factibilidad para la apertura de sucursales.  
Determinación de los indicadores VAN y TIR financieros y económicos.

**BANCO POPULAR.**

Estudio de mercado y Factibilidad para la apertura de una  
Compañía de Seguros. Determinación de los indicadores  
VAN y TIR financieros y económicos.

**M.M. JARAMILLO ARTEAGA.**

Estudio de mercado y Factibilidad para la apertura de una  
compañía de Leasing en Quito. Determinación de los  
indicadores VAN y TIR financieros y económicos.

Dirección: Av. Amazonas 1429 y Colón telf: 504-030/504-029

**FILANBANCO / MEMORIAL FUNER S.A.**

Estudio para la determinación de capacidad de pago de Memorial  
Funer S.A., a propósito de la reestructuración de sus pasivos con  
Filanbanco.

**OTROS ESTUDIOS**

**MINISTERIO DEL AMBIENTE**

Estudio de Integración de producción y consumo sostenible en  
planes de desarrollo nacional.

**FONDO DE JUBILACIÓN PATRONAL ESPECIAL FCPC,  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



Estudio jurídico y actuarial para la integración del Personal del Cuerpo de Bomberos y la Policía Metropolitana de Quito al Fondo de Jubilación Patronal Especial FCPC.

#### **HPG DEL ECUADOR**

Asesoría en el proceso de suspensión de actividades de la compañía HPG del Ecuador, en el país.

Dirección: Whimper E7-210 y Almagro Telf: 560-823.

#### **EB/PRODEC, Unidad ejecutora del Ministerio de Educación y Cultura**

Procesamiento y análisis de la información sobre factores asociados al rendimiento de estudiantes de segundo, sexto y noveno grados de la educación básica nacional, en matemática y castellano.

Dirección: Santa María 510 y Amazonas Edf. Tarqui, 9 piso telf. 509-963/509-962

#### **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

Implantación del Sistema de Administración por Objetivos y Desarrollo Organizacional.

Diagnóstico y Desarrollo de los Programas de Investigación y Revisión del Pensum Académico de la Facultad de Ciencias Administrativas.

#### **DIRECCIÓN NACIONAL DE TURISMO.**

Elaboración del Plan Maestro de Turismo 1989-1992.

Dirección: Av. Eloy Alfaro 1214 y Carlos Tobar telf: 229-511

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

## **PRINCIPALES PRODUCTOS EN EL ÁREA DE CAPACITACIÓN QUE OFRECE LA FIRMA**

La Firma ejecuta cursos cerrados y cursos in company, es decir, exclusivos para una empresa, Cursos abiertos y Cursos Virtuales o Semi presenciales. Su oferta de capacitación aborda todas las áreas de gestión empresarial en los sectores público y privado, según puede apreciarse en el siguiente cuadro. No obstante, su caracterización más significativa no es la diversidad de productos que esta en capacidad de ofrecer, si no la metodología utilizada en el desarrollo de los mismos. El programa del curso o seminario, es formulado por un grupo de profesionales de la Consultora, luego de identificar con precisión los requerimientos de los demandantes. Los instructores son docentes universitarios con amplia experiencia en la temática y especializados en educación de adultos.

El desarrollo de los cursos se apoya en diversos recursos didácticos (videos, software especializado), y la aplicación del método de casos (generales y específicos de la empresa, que se formulan con el apoyo de los participantes).

### **ACTIVIDADES DE CAPACITACION REALIZADAS EN LOS ULTIMOS AÑOS**

<b>Entidad</b>	<b>Fechas</b>	<b>Tipo de programa</b>
<b>Servicio De Rentas Internas, Dirección Nacional</b>	octubre a Noviembre 2015	Seminario Taller Código Orgánico General de Procesos (COGEP)
<b>Instituto Espacial del Ecuador</b>	Julio 2015	Actualización de la plataforma de Contratación Pública y Herramientas USHAY y SOSE
<b>EP Petroecuador</b>	Junio 2015	Actualización de la Nueva Ley Laboral. Derecho Laboral
<b>Instituto Espacial del Ecuador</b>	Mayo 2015	Relaciones Interpersonales y Servicio al Cliente
<b>Ministerio de Electricidad y Energía Renovable</b>	Abril a Mayo 2015	Programa de Fortalecimiento Directivo y Desarrollo de Competencias

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

<b>Instituto de Seguridad Social, Sede Riobamba</b>	Diciembre 2014	Seminarios Taller de Motivación para funcionarios del IESS de Riobamba
<b>Servicio De Rentas Internas, Dirección Nacional Jurídica</b>	Junio a octubre 2014	Derecho Procesal Penal Código de la Producción Casación en materia tributaria Derecho Administrativo Redacción Jurídica Derecho Constitucional y Garantías Constitucionales
<b>Servicio De Rentas Internas, Regional Sur</b>	Agosto 2014	Código del Trabajo
<b>Servicio De Rentas Internas, Regional Centro 1</b>	Julio y agosto 2014	Legislación Laboral y Seguridad Social Administración de Contratos
<b>Superintendencia de Control del Poder de Mercado</b>	Septiembre 2014	Procedimiento Administrativo
<b>Hospital del IESS de Riobamba</b>	Diciembre 2014	Taller de Motivación (10 talleres para 300 personas)
<b>Consejo Nacional de Substancias Estupefacientes y Psicotrópicas (CONSEP)</b>	Julio 2013	Compras Públicas Retenciones de Impuestos
<b>Servicio De Rentas Internas, Dirección Nacional Jurídica</b>	Octubre 2013	<i>Seminario Internacional de Hermenéutica Jurídica</i>
<b>Servicio De Rentas Internas, Regional Norte</b>	Julio a Agosto 2014	Análisis financiero Control de Bienes Gestión Financiera Pública
	Junio a Agosto 2013	Derecho Constitucional Motivación de Actos Administrativos Derecho Procesal Judicial Tributario Derecho Administrativo Derecho Societario

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

	Agosto a Octubre 2012	Auditoría de Activos Auditoría de la Información Derecho Administrativo Recurso de Hecho y Casación Derecho Constitucional Derecho Procesal Penal Ley Orgánica de Empresas Públicas
<b>Instituto de Capacitación Municipal (ICAM)</b>	Abril a Junio 2013	Programa de Formación de Expertos en Gestión Administrativa Financiera (Segunda Promoción)
	Julio a Septiembre 2012	Programa de Formación de Expertos en Gestión Administrativa Financiera (Primera Promoción)
<b>GRUPO KFC</b>	Diciembre 2012	Objetivos SMART
<b>Banco Nacional de Fomento</b>	Octubre 2012	Derecho Constitucional
<b>AndesPetroleum Ecuador Ltd</b>	Abril 2013	Taller sobre Seguridad Industrial
	Abril 2012	Taller sobre Seguridad Industrial
	Septiembre 2011	Introducción al negocio petrolero y a la Ingeniería de Petróleo para no-petroleros
<b>CREDIFE</b>	Febrero 2009	Diseño e Implementación de Focus Groups
<b>UNIFEM</b>	Julio 2007	Fortalecimiento de Equipos de Trabajo
<b>Embajada Americana</b>	Octubre 2005	Fortalecimiento de Equipos de Trabajo
<b>Intendencia de Guayaquil</b>	Noviembre 2006	Motivación y Fortalecimiento de Equipos de Trabajo (cinco cursos)
	Agosto 2005	Fortalecimiento de Equipos de Trabajo

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



	Diciembre 2004	Motivación y Relaciones Humanas (siete cursos)
<b>Superintendencia de Compañías</b>	Agosto 2012	Acción contencioso administrativo y fiscal
	Febrero 2011	Derecho Constitucional Sistema De Contratación Pública
	Agosto 2011	Programación Neurolingüística Derecho Constitucional
	Junio 2010	Programación Neurolingüística Derecho Constitucional
	Octubre 2009	Derecho Administrativo
	Agosto 2004	Servicio al Cliente

Ventimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

<b>PETROECUADOR</b>	Noviembre 2014	Análisis, cálculo y determinación por demorajes, desvío y estadía
	Junio 2012	Análisis de Riesgo
	Octubre 2007	Inteligencia Emocional, Motivación y Liderazgo
	Febrero 2007	Ingeniería y Gestión del Mantenimiento modulo I, II Y III
	Enero 2007	Deshidratación de Crudo
	Octubre 2006	Sistemas SCADA para supervisión y control de equipos electrónicos en terminales y poliductos
	Noviembre 2006	Análisis de incertidumbre y riesgos geológico
	Octubre 2006	Proyectos de investigación científica y prospectiva tecnológica
	Agosto 2006	Calculo, diferencias, productos, transportes y almacenamiento
	Junio 2006	Técnicas de remediación de agua contaminada con hidrocarburos
	Abril 2006	Audidores Líderes en ISO 14001 y OSHA 18000
	Abril 2006	Legislación Ambiental, medio ambiente y sus controles
	Diciembre 2005	Datawarehouse Avanzado
	Noviembre 2005	Datawarehouse Básico
	Noviembre 2005	Gerencia Financiera
	Noviembre 2005	Datawarehouse Avanzado
	Octubre 2005	Explotación, transporte, almacenamiento y mejoramiento de Crudos Pesados

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

	Diciembre 2004	Contratación Petrolera
	Octubre 2004	Planificación Estratégica
	Septiembre 2004	Dreamweaver
	Diciembre 2003	Administración de la Capacitación
	Septiembre 2002	Gestión secretarial por competencias
	Setiembre 2001	Proceso de la Planificación Estratégica
	Setiembre 2001	Administración de Microempresas
	Julio 2001	Contratación Pública
	Junio 2001	Administración de Microempresas
	Junio 2001	Como incrementar el desempeño a través de equipos de trabajo
	Mayo 2001	Desarrollo micro empresarial e inserción laboral
	Marzo 2001	Contratación Pública
	Octubre 2000	Como incrementar el desempeño a través de equipos de trabajo
	Septiembre 2000	Contratación Pública
	Septiembre 2000	Entrenamiento de Supervisores: Parte Administrativa
	Agosto 2000	Entrenamiento de supervisores
	Junio 2000	Contratación y Control de la Inversión Pública dirigido a Jefes y Supervisores del área de Contratación y Control

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

**Quito, Ecuador**

	Agosto 1998	Gerencia de Mantenimiento dirigido a Superintendentes, Jefes y Supervisores de Mantenimiento con una duración de 40 horas
	Junio 1998	Legislación Laboral en Administración de Recursos Humanos dictado al personal que labora en las áreas administrativas, con una duración de 40 horas.
	Enero 1998	Planificación funcional y control de la ejecución contractual para el personal de PETROPRODUCCION (5 cursos de 40 horas cada uno).
	Enero 1988	Comunicación eficaz e informes de auditoría, 2 cursos de 25 horas cada uno
	Noviembre 1997	Introducción a la Estadística Descriptiva, 2 cursos de 32 horas cada uno
	Agosto 1997	Reingeniería aplicando Benchmarking, seminario taller de 40 horas
	Septiembre 1996	Planificación Estratégica, seminario taller de 40 horas
	Agosto 1996	Secretariado Ejecutivo, curso de 40 horas
	Diciembre 1995	Redacción y estilo 2 cursos de 16 horas c/u
	Noviembre 1995	Informes de Auditoría 2 cursos de 12 horas c/u
	Agosto 1995	Planificación Estratégica Situacional. 16 horas.
<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	Noviembre 2009	Calibración de Tanques
	Noviembre 2009	Instrumentación y Metrología

Ventimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

	Octubre 2009	Gerencia de Proyectos
	Noviembre 2006	Manejo de Conflictos Socio ambientales
	Octubre 2005	Planificación Estratégica
	Diciembre 2004	Contratación Petrolera
	Septiembre 2004	Normas ISO 9000 y 14000
	Diciembre 2003	Seguridad Industrial
	Octubre 2003	Gestión secretarial por competencias
	Julio 2003	Administración por Procesos
<b>MARESA</b>	Junio 2004 hasta diciembre 2004	Escuela de ventas
<b>Secretaría Nacional de Telecomunicaciones</b>	Diciembre 2004	Relaciones Humanas y Motivación
	Noviembre 2004	Aprestamiento para proceso de cambio
<b>Monterrey Azucarera Lojana, C.A., MALCA</b>	Diciembre 1999	Segundo taller de actualización del Plan Estratégico de MALCA.
<b>Banco Central del Ecuador</b>	Noviembre 1997	Programa de capacitación para diseñar e implementar un modelo de análisis financiero
	Mayo 1997	Matemáticas y Estadística para funcionarios de la Dirección de Personal en Quito y Guayaquil.
	Septiembre 1996	Contabilidad General, de Costos y Finanzas, para el personal de la Dirección de Contabilidad y Presupuestos, en Quito estructurados en cuatro módulos de 40 horas cada uno; y los mismos cursos para el personal de esa División, en Guayaquil.

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

	Julio 1986	Asesoría y capacitación en distintas temáticas en las áreas administrativa, financiera y de desarrollo organizacional en la Matriz y Sucursales
<b>Proyecto de Educación Básica, Eficiencia y Calidad, EB/PRODEC</b>	Octubre a Diciembre 2000	Seminario Taller sobre la investigación relativa a Factores Asociados al Rendimiento escolar para la institucionalización de medición de logros académicos en la organización interna del MEC.
<b>Superintendencia de Bancos y Seguros</b>	Mayo 1998	Auditoría Interna para funcionarios de las Cooperativas sujetas a control de la Superintendencia de Bancos, con una duración de 40 horas
	Enero 1998	Programa de Auditoría Financiera ejecutado en 2 módulos de 40 horas cada uno, para la Intendencia Nacional de Instituciones Financieras Públicas.
	Noviembre 1996	Programa de Auditoría Financiera ejecutado en 3 módulos de 40 horas cada uno. Este programa se realizó en las ciudades de Quito, Guayaquil, Portoviejo y Cuenca
<b>Proyecto de Modernización del Estado</b>	Setiembre del 2000	Entrenamiento para Supervisores: Parte Administrativa
	Setiembre del 2000	Gerencia de Ventas
	Octubre del 2000	Contratación Pública
	Noviembre del 2000	Cómo incrementar el desempeño a través de equipos de trabajo

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

	Agosto 2000	Curso de Flujo de Caja para funcionarios del Ministerio de Finanzas y Crédito Público
	Diciembre 1999	Curso sobre Riesgo e incertidumbre para funcionarios el Ministerio de Finanzas y Crédito Público, con una duración de 40 horas.
	Octubre 1999	Curso de Administración de Bienes Institucionales para funcionarios del Ministerio de Finanzas y Crédito Público, con una duración de 20 horas.
	Septiembre noviembre 1999	Seminarios taller sobre de Reinserción Laboral, dictados en las siguientes instituciones: Ministerio de Comercio Exterior, Industrialización y Pesca, en Quito y en la Subsecretaría de Pesca de la misma institución en Guayaquil; con una duración total de 180 horas.
	Julio agosto 1999	Sistema Financiero para funcionarios del Ministerio de Finanzas y Crédito público, 25 horas
	Julio 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Contraloría general del Estado, 252 horas
	Julio 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, 32 horas
	Junio, julio 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Ministerio de Finanzas e Ilustre Municipio de Quito.

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

**Quito, Ecuador**

	Junio 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Contraloría General del Estado.
	Mayo 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Ilustre Municipio de Cuenca.
	Abril, mayo 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Ministerio de Salud.
	Abril, mayo 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Ministerio de Finanzas y Crédito Público.
	Abril 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda
	Abril 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Contraloría General del Estado.
	Febrero 1998	Programa de Contabilidad y Finanzas, Ministerio de Agricultura y Ganadería, 42 horas.
	Julio 1997	SEGEPLAN. Curso de actualización Gerencial, 15 horas.
	Agosto 1996	Curso de Análisis y Gestión financiera. Ministerio de Finanzas.
	Diciembre 1995	Curso de Econometría y manejo de paquetes utilitarios. Ministerio de Finanzas, 24 horas.
<b>Banco Ecuatoriano de la Vivienda</b>	Enero 1998	Cursos de "Motivación y servicio al cliente" y "Técnicas de análisis de crédito". Realizados en Quito y Guayaquil con una duración total de 72 horas.



<b>Empresa Nacional de Ferrocarriles del Estado</b>	Diciembre 1990	Asistencia Técnica para la Rehabilitación de los Ferrocarriles Ecuatorianos: Estructuración del Plan Estratégico de Capacitación. Capacitación técnica y gerencial.
<b>Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social</b>	Marzo 1990	Mercado de valores Planeación Financiera Re expresión de Estados Financieros.

La cartera de nuestros cursos es la siguiente:

### **ÁREA PETROLERA**

- Cálculo y estimación de Demorajes
- Deshidratación de Crudo.
- Procesamiento de cortes pesados.
- Nuevas tecnologías de refinación de crudos.
- Bombeo de cavidad progresiva.
- Manejo y transporte de crudo pesado.
- Cálculos, diferencias, productos, transporte y almacenamiento
- Medición de hidrocarburos y control de pérdidas por transporte y almacenamiento.
- Operación de terminales petroleros.
- Manejo de efluentes en estaciones de bombeo.
- Principios básicos, fundamentos y operación de las desaladoras de crudo.
- Facilidades de producción.
- Gerencia de reservorios.
- Escenarios de predicción en un estudio de simulación matemática de yacimientos.
- Métodos y estudios de análisis de riesgos
- Análisis de incertidumbre y riesgo Geológico.
- Well Control (Control de pozos).
- Manejo y operación de equipos de alineación Rotalign y Boraling.
- Nuevas tecnologías en la utilización de válvulas.
- Defectos de tuberías por corrección interior y exterior.
- Mantenimiento eléctrico.

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

**[www.aldir.org](http://www.aldir.org)**

**Quito, Ecuador**

- Normas API medición de tanques, movimiento de productos y calibración de tanques.
- Inspección y mantenimiento de calderas.
- Operación y combustión de hornos y calderos.
- Metalurgia de la Soldadura.
- Origen diagénesis y petrofísica de reservorio.
- Control automático de procesos.
- LoopTunning and troubleshooting.
- Fundamentos para inspección de recipientes a presión y tuberías.
- Separadores y acumuladores.
- Sistemas Scada para supervisión y control de equipos electrónicos en terminales y poliductos.
- Protocolos de comunicación (fieldbusfoundation, profibus, modbus, hart, device net, etc)

### **ÁREA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE**

- Diseño de sistemas contra incendio.
- Medidas de prevención y control de derrames en poliductos.
- Ingeniería y Gestión del Mantenimiento.
- Normas NFPA 70 Instalaciones eléctricas
- Normas NFPA 24, instalaciones de redes de agua contra incendios.
- Normas NFPA 30 cálculo y dimensión para protección de áreas de tanques.
- Confiabilidad y planificación del mantenimiento.
- Análisis, detección de problemas y toma de decisiones en plantas de procesos.
- Escuela de bomberos industriales.
- Gestión integral de riegos en la industria petrolera.
- ASME B31.1 Tubería de vapor y sistema de potencia.
- Seguridad Industrial en laboratorios de petróleo y geología.
- Sistema de la administración de la seguridad modulo I y II
- Elaboración de planes de contingencia
- Mantenimiento de tanques de almacenamiento
- Seguridad industrial y planes de emergencia en el manejo de materiales peligrosos HAZMAT
- Manejo y seguridad industrial en almacenamiento, transporte y desechos GLP
- Control ambiental de desecho sólidos líquidos y gaseosos

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

**Quito, Ecuador**

- Medidas de prevención y control de derrames en poliductos

### **ÁREA AMBIENTAL**

- Manejo de pasivos ambientales – tratamiento de piscinas en sus tres fases: crudo, agua y sedimentos.
- Bioremediación de suelos contaminados con hidrocarburos.
- Método para análisis de control ambiental.
- Manejo, almacenamiento, tratamiento y disposición final de desechos sólidos.
- Técnicas en remediación de agua contaminada con hidrocarburos
- Auditorías Ambientales
- Relaciones Comunitarias
- Seguridad en laboratorios
- Evaluación de Estudios Ambientales

### **ÁREA ECONOMICA PETROLERA**

- Administración de negocios en el área petrolera
- Auditoria Petrolera
- Auditoria Petrolera, Riesgos y Automatización
- Contabilidad de costos en la Industria Petrolera
- International OilTrading, Pricing
- Administración de negocios en el área petrolera
- Geopolítica y economía del petróleo
- Diseño y evaluación de proyectos, investigación científica
- RefineryBusinessEconomics

### **ÁREA LEGAL**

- Legislación Laboral y Seguridad Social
- Código de la Producción
- Procesal Penal
- Casación en temas Tributarios
- Derecho Societario
- Redacción Jurídica
- Código de Trabajo
- Derecho Administrativo
- Derecho Público
- Legislación y mediación laboral

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Tel: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

**Quito, Ecuador**

- Legislación Ambiental
- Contratación Pública
- Manejo de Conflictos Socioambientales

## **ÁREA DE CALIDAD**

- ISO 9001
- ISO 14000
- OSHAS 18001
- Fundamentos En Sistemas De Gestion En Seguridad De La Información SGSI – Modelo ISO 27001/27002
- Metodología De Implementación De Un Sistema De Gestión En Seguridad De La Información GSI
- Enfoque para la Gestión Integral
- Revisión por la Dirección en un Sistema de Gestión Integral
- Planificación en un Sistema Integrado de Gestión
- Control de la Gestión Integral
- Administración de las competencias en Sistemas de Gestión Integral
- Indicadores de Gestión integral
- Acciones preventivas y correctivas en sistemas integrados
- Auditoria integrada

## **ÁREA DE GERENCIA**

- Coaching
- Microempresas
- Administración de empresas (enfoque funcional)
- Administración de procesos de cambio
- Administración por objetivos
- Administración por procesos
- Reingeniería aplicando Benchmarking
- Calidad y productividad
- Capacitación para el cambio
- Competitividad
- BalancedScorecard (Tablero de Mando Integral)
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Dirección y Control
- Empowerment
- Entrenamiento Gerencial (integral, 150 horas)
- Estrategias de Negociación

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

- Formulación de objetivos y evaluación de resultados
- Gerencia de Calidad Total
- Liderazgo y técnicas de negociación
- Motivación y Relaciones Humanas
- Planificación Estratégica Situacional
- Planificación y desarrollo organizacional
- Políticas de empresas
- Políticas públicas y estrategias de desarrollo
- Productividad
- Reingeniería de procesos
- Técnicas de dirección

### **ÁREA DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO**

- Ergonomía y psicología aplicada
- Administración del Cambio
- Negociación (módulos I y II)
- Comunicación organizacional
- Motivación, Relaciones Humanas, Inteligencia emocional
- Administración del Talento Humano por competencias
- Administración de recursos humanos (Enfoque Funcional)
- Enfoque de Competencias en el Desarrollo del Talento Humano
- Legislación Laboral y Administración de Recursos Humanos
- Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa
- Comportamiento organizacional
- Desarrollo de jefatura y supervisión
- Gerencia de Recursos Humanos
- Identificación y desarrollo personal y empresarial
- Productividad, motivación y relaciones humanas
- Sistemas de remuneraciones
- Formación de instructores
- Capacitación para Capacitadores

### **ÁREA DE FINANZAS, CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

- Auditoria Petrolera
- Administración de portafolios de inversiones
- Administración presupuestaria
- Análisis de Riesgo
- Análisis financiero a corto plazo
- Análisis financiero a largo plazo

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador

- Flujos de Efectivo
- Gestión de Crédito y Cobranzas
- Indicadores de Gestión Gerencial
- Entrenamiento para operadores de Casas de valores
- Finanzas para no financieros
- Formulación y evaluación de proyectos de inversión
- Gerencia Financiera (enfoque global)
- Mercados de valores
- Planeación Financiera
- Valoración de inversiones
- Auditoría Externa
- Auditoría Interna
- Auditoría de operaciones o de gestión
- Auditoría Financiera
- Contabilidad Bancaria
- Contabilidad de Costos
- Contabilidad General
- Contabilidad para no contables
- Normativa Contable Gubernamental en la Administración Pública
- Control de costos
- Control interno
- Costeo basado en actividades (ABC)
- Corrección monetaria parcial e integral
- Formación para auditores internos
- Redacción de informes de auditoría

### **ÁREA DE MERCADEO**

- Escuela de Ventas (cinco módulos)
- Gerencia de Comercialización
- Gerencia de Ventas
- Mercadotecnia (programa integral)
- Servicio al cliente
- Servicio al cliente en la Administración Pública
- Técnicas de venta

### **ÁREA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES**

- Control estadístico de calidad
- Gerencia de operaciones

Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404

Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584

[www.aldir.org](http://www.aldir.org)

Quito, Ecuador



- Gerencia de mantenimiento
- Producción (enfoque sistémico)
- Supervisión de producción
- Administración de Inventarios

### **ÁREA DE INFORMÁTICA**

- E-Commerce
- E-Business
- Excel
- Word
- Powerpoint
- MS Project
- Access
- Dreamweaver

### **ÁREA ADMINISTRATIVA**

- Formación de instructores internos
- Asistencia ejecutiva
- Técnicas de secretariado ejecutivo (programa completo)
- Atención al público
- Redacción y estilo

**Veintimilla 325 y 12 de Octubre Ed. El Girón, Bloque E Of. 404**

**Telf: (593)2 252 1350 / 2 256 2335 / 2 908 8584**

**[www.aldir.org](http://www.aldir.org)**

**Quito, Ecuador**